



電子書



保障「行動辦公」 員工的安全性



全球範圍的組織都歷經了 2020 年的嚴峻衝擊。有些企業能夠配合時局變遷實施因應措施，有些企業則不行。以往需要花上多年才能完成的數位轉型，必須在幾週內部署完畢，透過雲端應用程式快速上線並建立雲端平台，確保對客戶提供的產品及服務無中斷之虞。為員工提供他們所需的存取權，使員工保持高度工作效率乃是當務之急，因此為了確保業務及供應鏈的運作，資安政策可能流於寬鬆。這樣會造成過度佈建帳戶的狀況，亦即，使用者獲得過高的存取權，這會使攻擊媒介擴大、風險升高。

身分管理不只是存取管理

只仰賴存取管理與身分驗證來管理身分的組織最容易因過度佈建帳戶而埋下資安風險，進而遭到攻擊。管理企業的身分計畫需要的不只是單一登入驗證、多因子驗證 (MFA) 以及基本的生命週期管理功能。令人欣慰的是，人工智慧 (AI) 導向的身分安全平台可以在掌控所有應用程式、資料及雲端平台存取行為的同時，快速發揮成本效益。例如，運用自動化的存取審查和驗證功能來調節過度佈建的帳戶、找出潛藏的高風險異常情況（對情報深度剖析與報告享有過高存取權），並且協助核准者得知是否能放心的授予存取權或不採行 AI 導向的建議措施。



身分安全是企業不可或缺的元素

組織唯有使用 AI 導向的身分管理法來集中管理及治理存取控管，才能顯現身分管理的真正價值。集中管理大量帳戶的存取原則、無論是員工存取權的佈建還是取消佈建皆採自動化處理，以及 24 小時全天候自助式服務存取和密碼管理等優點，使團隊更加靈活有彈性並兼具安全性，能快速應變並實施新方案。



使新任員工快速上線、
離職員工快速撤銷存取
權，自動化調整存取權



利用 24 小時全天候的
自助式服務存取與密碼
管理，盡量降低 IT 支
援中心的工作負荷



透過集中式的角色與原
則管理，快速更新及更
改存取權



能胸有成竹地判斷何
種存取行為才妥當、
安全且合規

勝券在握的身分安全管理！

或許有人大言不慚的說，組織已經做好向這些資安難題迎戰的準備，但聽信這些言論會使人失去危機意識。我們的 SailPoint 客戶分享了他們的經驗談：



投資顧問業者

「我們過去幾週的使用者帳戶和佈建增加為三倍，SailPoint 產品的成效驚人。這段時間以來，我們必須應付異常大量的系統整合，而 SailPoint 處理的工作量是我們平常的三倍。我們很慶幸在疫情肆虐之時，能夠不受此負擔所累。」這個見證強而有力的說明：無論遭遇什麼樣的外在或環境衝擊，身分管理的自動化都能使企業快速做出應變。



政府機構

在 COVID 甫爆發時，政府機構部分網路的每日並行使用者人數從 10,000 名增加到 200,000 名以上。這所機構的高層主管希望能持續不斷的監控存取、適用性和帳戶的取消佈建，同時還要具備察覺資安漏洞的能力。不是沿用舊制每年檢查一次，而是盡可能經常性的檢查；這也是 SailPoint 非常吸引人的特色。



零售業者

某家全球性的零售業者後來必須將所有零售據點的會議改為虛擬會議。幸好他們的 SailPoint 身分管理計畫有內建的自動化處理功能，他們得以在 6 天後實現這個目標。自動化處理功能讓他們迅速安全的部署整個事業部的視訊會議，供 10,000 名使用者參加。身分管理能協助企業快速且大規模的因應時局；當身分管理搭配 AI 和機器學習 (ML) 技術時，這一功能尤其明顯。



保險公司

這家大型保險公司的員工虛擬辦公快速從原本 20% 進展到將近 100%。藉助於 SailPoint 的身分管理平台，這家大型保險公司在轉為虛擬辦公的過程中大幅降低了存取要求的工作量。誠如他們所言：「在 COVID 疫情衝擊之下，這個平台卸下了我們的一個肩頭重擔。現在授予存取權的速度帶給我們很大優勢。」



醫療院所

NYC Health + Hospitals (NYCHH) 得以在 6 週時間內，快速讓 10,000 名員工上線，支援超過 11 間急症醫院以及 100 多間診所。與 2019 年全年上線的 6,500 名醫護人員相較，NYCHH 能夠在 COVID 肆虐期間快速應變。快速上線與快速撤銷存取權的自動化作業使佈建時間從幾天縮短為幾小時，這省時又省錢。

「我們必須靈活有彈性，才能配合不斷變動的人力和組織結構，並且安全監控更是 24 小時全天候不能中斷。不僅使用者角色經常變動，新的使用者角色也可以在一眨眼的時間就建立。審查和驗證這些角色並確保正確的使用者、人員和機器具備適當的存取權變得無比重要。有了 SailPoint 身分安全管理服務，我們可以[打算]高枕無憂的把問題交給自動化的身分預測技術，它們可以告訴我們有存取權的人員，以及相關人員獲得存取權的原因。」

- Kayla Williams, LogMeIn 治理、風險與法遵總監。

關於 SailPoint

SailPoint 是雲端企業身分安全領域的領導者。我們致力於保護企業的安全，避免企業為了提供現今多元化及遠端工作員工的存取權限，而遭遇其附帶風險的危害。我們的身分安全解決方案賦予全球數以千計的公司更大的安全保障和技術能力，提供客戶無與倫比的可見性以利全方位掌控其數位化工作的員工，並確保每名員工擁有執行工作所需的適當存取權限，不多也不少。以 SailPoint 奠定業務的安全基礎，我們的客戶可以安心佈建存取權限，保護龐大的企業資產並確保絕對遵循法規。